

Conditions d'utilisation pour Presenter

1. Presenter

- 1.1 Presenter est une application web développée et mise à jour par Prowise (tel que défini ci-dessous) à l'intention des enseignants et des élèves afin de créer et de partager des cours et des présentations interactifs (« Presenter »). Presenter est actuellement disponible à l'adresse URL presenter10.prowise.com et via des applications pour tablettes disponibles dans le Google Play Store et l'App Store d'Apple.
- 1.2 Presenter a été développé et est proposé par Prowise B.V., une société constituée en vertu des lois des Pays-Bas, dont le siège social est situé à Luchthavenweg 1b, 6021 PX Budel, aux Pays-Bas, et enregistrée au registre du commerce néerlandais sous le numéro 52893766 (« Prowise »). Vous pouvez contacter Prowise par téléphone (+31 (0)495 49 71 10) ou par e-mail (info@prowise.com).

2. Applicabilité des présentes conditions et des documents annexes

- 2.1 Les présentes conditions d'utilisation (« Conditions ») s'appliquent à votre accès et à votre utilisation de Presenter. Vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions en utilisant Presenter ou en cliquant explicitement pour accepter les présentes Conditions lorsque cette option vous est proposée par Prowise.
- 2.2 L'utilisation de Presenter nécessite également que Prowise traite certaines données personnelles vous concernant. Notre déclaration de confidentialité pour Presenter [explique](#) cela plus en détail et est disponible [ici](#).

3. Modifications des présentes Conditions

- 3.1 Prowise se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment et pour quelque motif que ce soit. La poursuite de l'utilisation de Presenter est subordonnée à votre acceptation de la version la plus récente des Conditions. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées, vous devez cesser d'utiliser Presenter. Dans ce cas, l'ensemble des droits qui vous sont conférés au titre des présentes Conditions prendra immédiatement fin. À cet effet, Prowise s'engage à vous informer préalablement de toute modification des présentes Conditions afin de vous permettre d'en prendre connaissance. La poursuite de l'utilisation de Presenter après l'entrée en vigueur d'une modification vaut acceptation de celle-ci.

4. Résiliation

- 4.1 Vous pouvez résilier (opzeggen) les présentes Conditions avec effet immédiat ainsi que votre relation contractuelle avec Prowise concernant Presenter, en cessant toute utilisation de Presenter et en désinstallant toutes les applications mobiles mises à disposition par Prowise dans le cadre de Presenter. À compter de la résiliation des présentes Conditions, l'ensemble des droits qui vous sont accordés en vertu de celles-ci prendront immédiatement fin.

5. Votre compte

- 5.1 L'utilisation de Presenter nécessite la création (et l'authentification) d'un compte utilisateur. Chaque personne physique doit créer son propre compte utilisateur personnel. Les comptes utilisateurs fonctionnels ou « partagés » ne sont pas autorisés.



- 5.2 Pour accéder à votre compte utilisateur (et utiliser Presenter), vous devez vous authentifier au moyen d'une adresse e-mail et d'un mot de passe, ou utiliser l'un des mécanismes d'authentification proposés par des tiers (notamment Google, Microsoft ou Apple). Vous vous engagez à utiliser des mots de passe robustes et à conserver vos identifiants de connexion strictement confidentiels, sans les divulguer à des tiers.
- 5.3 Vous êtes responsable de toutes les actions effectuées via votre compte, sauf si l'utilisation frauduleuse ou non autorisée de celui-ci ne vous est pas imputable.
- 5.4 Prowise se réserve le droit de suspendre ou de résilier votre compte utilisateur en cas de non-respect des présentes Conditions.
- 6. Disponibilité de Presenter**
- 6.1 Presenter (y compris les applications mobiles) est fourni « en l'état » et « selon disponibilité ».
- 6.2 Prowise peut suspendre temporairement l'accès à Presenter à tout moment et pour quelque motif que ce soit, notamment dans les cas suivants :
- (a) maintenance de Presenter ;
 - (b) suppression ou modification de certaines fonctionnalités de Presenter ;
 - (c) mise en place d'un paiement pour continuer à utiliser certaines fonctionnalités qui étaient auparavant gratuites ou non encore proposées.
- 6.3 Prowise peut également cesser de proposer Presenter à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Dans ce cas, Prowise s'engage à vous en informer préalablement.
- 7. Coûts**
- 7.1 Presenter vous est actuellement proposé gratuitement et aucun paiement n'est requis pour son utilisation générale.
- 7.2 Vous acceptez de prendre à votre charge les coûts liés aux appareils mobiles, ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, connexions de données, etc., nécessaires à votre utilisation de Presenter, et en aucun cas Prowise n'est tenu de vous rembourser ces frais.
- 8. Propriété Intellectuelle**
- 8.1 Le code source de Presenter, ainsi que tous les autres éléments raisonnablement nécessaires pour exploiter, maintenir et afficher Presenter via votre navigateur, tels que les fichiers image, logos, polices, fichiers Javascript, CSS, HTML et textes écrits (« Fichiers Frontend »), sont la propriété de Prowise, qui détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle y afférents (y compris les droits d'auteur et les droits sur les bases de données).
- 8.2 Sous réserve de votre acceptation pleine et continue des présentes Conditions, Prowise vous accorde par les présentes une licence limitée, non exclusive, non transférable, non cessible et révoquée pour utiliser personnellement les Fichiers Frontend uniquement dans le cadre de votre utilisation de Presenter, conformément à la documentation utilisateur standard fournie par Prowise.
- Vous acceptez expressément de ne pas utiliser les Fichiers Frontend à d'autres fins et de ne pas porter atteinte aux droits de Prowise de quelque manière que ce soit.
- 9. Restrictions**
- 9.1 Vous vous engagez à ne pas utiliser Presenter ni interagir avec celui-ci d'une manière qui pourrait :
- (a) porter atteinte à l'intégrité, au fonctionnement ou à la fiabilité de Presenter (ou de l'infrastructure sous-jacente) ;
 - (b) isoler ou virtualiser une fonctionnalité individuelle de (certaines parties de) Presenter

- (c) rendre accessibles à un tiers les identifiants de connexion de votre compte utilisateur Presenter ;
- (d) gêner l'utilisation de Presenter par d'autres utilisateurs ;
- (e) perturber, interférer, tenter d'accéder ou introduire des données nuisibles dans les services, le site web, les bases de données, les serveurs, le matériel ou les réseaux de Presenter, ou accessibles via Presenter ;
- (f) adapter, modifier ou procéder à l'ingénierie inverse de Presenter (y compris ses applications mobiles) ;
- (g) porter atteinte à la réputation de Prowise ;
- (h) violer la législation applicable (par exemple les lois sur la vie privée et la propriété intellectuelle) ou les règlements, ou les instructions raisonnables données par Prowise de quelque manière que ce soit.

9.2 Les restrictions mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas dans la mesure où une telle utilisation ne peut être interdite contractuellement par Prowise en vertu du droit impératif applicable (dwingend recht).

Si l'une des utilisations restreintes est nécessaire à des fins d'interopérabilité, vous acceptez par les présentes de vous abstenir d'exercer ces droits tant que vous n'avez pas informé Prowise de votre intention par écrit et fourni à Prowise un délai raisonnable d'au moins 90 jours pour apporter les modifications nécessaires à Presenter afin de permettre cette interopérabilité.

10. Sécurité

10.1 Vous vous engagez à ne pas tester intentionnellement la sécurité de Presenter, y compris ses services, son site web, ses bases de données, ses serveurs, son matériel ou ses réseaux, sans le consentement écrit préalable explicite de Prowise.

10.2 Cela étant dit, Prowise reconnaît l'importance de maintenir la sécurité de ses systèmes et de ses données, tout en admettant que, malgré ses meilleurs efforts, des vulnérabilités peuvent survenir. Si vous découvrez accidentellement une vulnérabilité potentielle, vous vous engagez à :

- (a) en informer Prowise sans retard indu afin de permettre à Prowise de prendre les mesures d'atténuation nécessaires dans les plus brefs délais ;
- (b) ne pas exploiter ou utiliser la vulnérabilité au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour évaluer son étendue et la signaler à Prowise (par exemple : ne pas perturber les systèmes, ne pas copier de données issues des systèmes, et ne pas utiliser la vulnérabilité pour lancer des attaques ou des communications massives contre des sites ou services tiers) ;
- (c) ne pas divulguer la vulnérabilité à un tiers, sans le consentement écrit préalable explicite de Prowise.

10.2 Vous vous engagez à soumettre tout signalement de vulnérabilité concernant Presenter à Prowise en suivant la procédure disponible via ce lien. Prowise s'engage à répondre à chaque signalement de sécurité dans un délai de trois jours ouvrables et à traiter le signalement ainsi que votre identité de manière confidentielle.

11. Création et Partage de contenu

11.1 Presenter vous permet, ainsi qu'aux autres utilisateurs, de créer et de partager certains contenus (par exemple des leçons et des présentations). En ce sens, vous pouvez être amené à stocker, télécharger, soumettre ou faire traiter des données par Presenter.

Dans ce cadre, vous conservez tous les droits que vous pourriez avoir sur ces données, mais vous accordez par les présentes à Prowise, ainsi qu'à tout sous-traitant engagé par Prowise pour la fourniture de Presenter, une licence mondiale, perpétuelle, libre de droits, non exclusive, permettant d'utiliser, stocker, héberger, reproduire, afficher, modifier et distribuer ces données aux fins de fournir, promouvoir, monétiser et améliorer Presenter.

Vous garantisiez et déclarez par les présentes que vous êtes habilité à accorder cette licence à Prowise et à ses sous-traitants sans porter atteinte aux droits de tiers, y compris aux droits de propriété intellectuelle et aux droits à la vie privée.

Vous acceptez de tenir Prowise indemne et de la protéger contre toute responsabilité, réclamation, dommage ou dépense de tiers découlant de ou en relation avec le contenu stocké, téléchargé, soumis, partagé ou autrement traité via Presenter par vos soins.

- 11.2 Prowise peut supprimer tout contenu stocké, partagé, envoyé ou autrement traité via Presenter si cela est nécessaire pour protéger ses droits ou les droits de tiers. Prowise peut le faire avec effet immédiat et sans préavis, mais s'efforcera de vous en informer à l'avance afin de vous donner un délai raisonnable pour remédier à l'atteinte.

Dans la mesure permise par la loi, Prowise vous informera de tout signalement reçu d'un tiers alléguant une atteinte à ses droits concernant des données que vous avez téléchargées et/ou partagées.

- 11.3 Prowise ne modère généralement pas le contenu téléchargé par les utilisateurs sur Presenter. Vous reconnaissez que votre utilisation de Presenter peut également vous exposer à du contenu téléchargé par d'autres utilisateurs qui peut être incorrect, offensant, nuisible ou indésirable.

Si vous estimez qu'un contenu est illégal ou porte atteinte à vos droits ou à ceux de tiers, vous acceptez de le signaler immédiatement à Prowise via ce lien. Prowise n'est pas responsable de ce type de [contenu](#).

12. Retour d'informations

- 12.1 Vous accordez par les présentes à Prowise une licence mondiale, perpétuelle, libre de droits, entièrement acquittée, non exclusive, permettant d'utiliser vos suggestions, réclamations ou tout autre retour d'information dans le but de corriger, d'améliorer ou de commercialiser davantage les services de Prowise, tels que Presenter.

Vous indemnisez Prowise contre toute réclamation de tiers résultant de l'utilisation par Prowise de cette licence. La licence et l'indemnisation prévues dans cette clause demeureront applicables même après la résiliation des présentes Conditions.

13. Responsabilité et exclusion des garanties implicites

- 13.1 Prowise n'est pas responsable envers vous, quel que soit le fondement juridique (par exemple délictuelle, contractuelle ou autre), des dommages que vous pourriez subir du fait de l'utilisation de Presenter.

Si Prowise ne pouvait pas faire respecter cette exclusion de responsabilité en raison du droit obligatoire applicable, vous acceptez que la responsabilité de Prowise envers vous, quel que soit le fondement juridique (par exemple délictuelle, contractuelle ou autre), ne dépasse en aucun cas le montant total de 250 € (deux cent cinquante euros).

- 13.2 Les exclusions et limitations de responsabilité prévues dans les présentes Conditions ne s'appliquent pas aux dommages résultant d'une intention ou d'une négligence grave et consciente (opzet of bewuste roekeloosheid) de la part de Prowise.

- 13.3 Sauf disposition expresse contraire dans les présentes Conditions, Prowise exclut, dans toute la mesure permise par la loi, toutes garanties, conditions ou déclarations relatives à la disponibilité et à l'utilisation de Presenter. En particulier, Prowise ne donne aucune garantie ni aucun engagement concernant la fiabilité, la disponibilité, la non-violation de droits ou l'adéquation de Presenter à vos besoins.

14. Droit applicable et règlement des litiges

- 14.1 Les présentes Conditions et votre utilisation de Presenter sont régies par le droit des Pays-Bas, sans application de ses règles de conflits de lois. Dans la mesure où vous êtes une personne physique agissant en dehors de votre activité professionnelle, commerciale ou artisanale,

Si vous êtes une personne physique agissant en dehors de votre activité professionnelle, commerciale ou artisanale (« Consommateur »), cette désignation exclusive du droit applicable n'affecte pas vos droits prévus par les lois impératives de votre pays de résidence au sein de l'Union européenne.

- 14.2 En cas de litige entre vous et Prowise concernant Presenter, celui-ci sera soumis exclusivement au tribunal de district d'Oost-Brabant, à la ville de 's-Hertogenbosch (Pays-Bas).

Si vous résidez ou êtes basé dans un pays en dehors de l'Union européenne, de la Suisse, de la Norvège ou de l'Islande, tous les litiges découlant des présentes Conditions ou de votre utilisation de Presenter seront résolus par arbitrage conformément au Règlement d'arbitrage de la SGOA (Stichting Geschillenoplossing Automatisering, ou « fondation pour la résolution des litiges informatiques »), dont le siège social est situé à La Haye, aux Pays-Bas.

Le tribunal arbitral sera composé de trois arbitres : l'un choisi par Prowise et l'un choisi par vous. Ces deux arbitres désigneront ensemble le président du tribunal arbitral. L'arbitrage se déroulera à Haarlem, aux Pays-Bas. La langue utilisée sera l'anglais.

Le tribunal arbitral statuera conformément aux règles de droit et non en tant que « aimable compositeur ». La procédure arbitrale et la décision arbitrale ne seront ni publiées ni communiquées à des tiers par l'une ou l'autre partie ou par le tribunal arbitral. Toute décision arbitrale sera définitive et contraignante et pourra être exécutée par tout tribunal compétent. Cette décision arbitrale remplacera tout autre recours.

Cette disposition n'affecte pas le droit de chaque partie de demander des procédures arbitrales sommaires, sans préjudice du droit de chaque partie de prendre des mesures juridiques conservatoires.

15. Additional terms for use of mobile apps

- 15.1 Si vous utilisez Presenter via les applications mobiles disponibles sur le Google Play Store et/ou l'Apple App Store, les dispositions de cette clause s'appliquent également.

- 15.2 Octroi de licence. Vous bénéficiez par les présentes d'un droit limité, non exclusif, non transférable, non cessible et révocable d'installer et d'utiliser les applications mobiles de Presenter sous forme de code objet exécutable sur un ou plusieurs appareils que vous possédez, uniquement à des fins personnelles et non commerciales, sous réserve de votre acceptation pleine et continue des présentes Conditions.

Aucun droit ne vous est accordé sur le code source ni sur les autres fichiers relatifs au développement et à la maintenance des applications mobiles, sauf dans la mesure strictement nécessaire à l'installation ou à l'utilisation des applications mobiles Presenter conformément à la documentation utilisateur fournie par Prowise.

- 15.3 Restrictions. Il vous est expressément interdit de :

- (a) distribuer ou rendre les applications mobiles Presenter accessibles à des tiers ;
- (b) transférer les applications mobiles, sauf vers d'autres appareils personnels vous appartenant exclusivement ;
- (c) contourner toute restriction ou limitation technique intégrée aux applications mobiles ;
- (d) procéder à l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, tenter d'obtenir le code source, modifier ou créer des œuvres dérivées des applications mobiles, ou tenter de le faire ;
- (e) supprimer ou modifier les marques, mentions de droits d'auteur ou étiquettes présentes dans les applications mobiles.

- 15.4 Contrôles à l'exportation. Vous reconnaissez et comprenez que les applications mobiles peuvent contenir des technologies liées à la cryptographie. Vous acceptez de ne pas exporter, ni transférer en vue de la réexportation, tout ou partie des applications mobiles en violation des lois applicables. En particulier, vous acceptez de ne pas exporter les applications mobiles à des tiers dans des pays en contravention avec les lois applicables en matière de sanctions.

Vous acceptez d'indemniser Prowise, ses sociétés affiliées et ses concédants de licence, et de les tenir indemnes, de toute réclamation, amende, dommage ou perte résultant de votre violation de la présente disposition sur le contrôle à l'exportation.

- 15.5 Mises à jour. Prowise peut, de temps à autre, développer et mettre à votre disposition des correctifs, des patches, des ajouts de fonctionnalités et d'autres modifications de Presenter et des applications mobiles. Les mises à jour seront fournies aux utilisateurs sous forme de mises à jour automatiques OTA (over-the-air) et visent à améliorer l'expérience des applications mobiles.

Vous consentez par les présentes à recevoir ces mises à jour (et autorisez Prowise à les livrer sur votre appareil). Il vous est recommandé, et vous acceptez, d'installer les dernières mises à jour des applications mobiles dès leur mise à disposition par Prowise.

Prowise ne pourra être tenu responsable des conséquences, pertes ou dommages pouvant survenir si vous ne procédez pas à l'installation des mises à jour, ou si vous le faites de manière incomplète ou tardive.

16. Conditions supplémentaires pour l'utilisation des applications mobiles iOS

- 16.1 Apple Inc. (« Apple ») ne fait pas partie des présentes Conditions et Prowise est seul responsable de la mise à disposition et du contenu de l'application mobile Presenter sur l'Apple App Store. Dans la mesure où les présentes Conditions diffèrent des Conditions des services multimédias d'Apple (lien), ces dernières s'appliquent et prévalent. Vous reconnaissez par les présentes avoir eu la possibilité d'en prendre connaissance.

- 16.2 Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance ou d'assistance concernant l'application mobile Presenter.

- 16.3 En cas de non-conformité de l'application mobile Presenter à une garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, et Apple vous remboursera, le cas échéant, le prix d'achat de l'application mobile. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie concernant l'application mobile Presenter et ne pourra être tenu responsable d'aucune autre réclamation, perte, responsabilité, dommage, coût ou dépense résultant d'un manquement à une garantie.

- 16.4 Vous déclarez et garantissez que (i) vous ne résidez pas dans un pays faisant l'objet d'un embargo du gouvernement des États-Unis ou désigné par celui-ci comme un pays « soutenant le terrorisme » ; et (ii) vous ne figurez sur aucune liste de parties interdites ou restreintes établie par le gouvernement des États-Unis.

- 16.5 Vous reconnaissez et acceptez qu'Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires des présentes Conditions si vous utilisez l'application mobile Presenter pour iOS et que, dès votre acceptation des présentes Conditions, Apple aura le droit (et sera réputée avoir accepté le droit) d'en exiger l'exécution à votre encontre en qualité de tiers bénéficiaire.

17. Logiciels tiers et logiciels open source

- 17.1 Presenter peut inclure certains logiciels soumis à des licences de tiers, y compris des licences open source (« Logiciels tiers »). Chaque Logiciel tiers est concédé sous licence conformément aux termes du contrat de licence utilisateur final qui l'accompagne, et aucune disposition des présentes Conditions n'a pour objet de limiter vos droits au titre de ces licences, ni de vous accorder des droits qui prévaudraient sur ceux imposés par les concédants desdits Logiciels tiers.

Vous acceptez de respecter les conditions applicables aux Logiciels tiers.

- 17.2 Prowise informe ses utilisateurs qu'elle utilise, dans Presenter, la technologie de reconnaissance d'écriture manuscrite protégée par le droit d'auteur de MyScript.

17.3 Prowise utilise les services de l'API YouTube dans Presenter. En utilisant les services de l'API YouTube au sein de Presenter, vous acceptez d'être lié par les Conditions d'utilisation de YouTube, disponibles via ce [lien](#).

18. Dispositions diverses

18.1 Si une disposition des présentes Conditions est ou devient invalide ou inapplicable, en tout ou en partie, les autres dispositions demeureront pleinement en vigueur. Prowise et vous convenez alors de négocier de bonne foi afin de remplacer la disposition invalide ou inapplicable par une disposition valide et exécutoire se rapprochant le plus possible de l'intention initiale.

18.2 Le fait pour Prowise de ne pas faire valoir une disposition des présentes Conditions ne saurait être interprété comme une renonciation à un droit quelconque, ni porter atteinte à son droit d'agir ultérieurement.

Version : 2.0

Date de la dernière modification : janvier 2021